



Servicepreise



Servicezeiten



IT-ServiceCard

Leistung je AE je Stunde

Montagearbeiten 9,25 € 55,50 €

- Installieren von Verteilerschränken und passiven IT-Komponenten
- Kabelverlegungsarbeiten

PC-Systemtechnik 14,90 € 89,40 €

- Einbau von Netzwerkkomponenten (Switches, USV, Netzwerkkarten)
- Installation von PC-Arbeitsplätzen
- Einrichtung von Druckern und Peripheriegeräten am Arbeitsplatz
- Installation von Standardsoftware

Netzwerktechnik 19,50 € 117,00 €

- Installieren von Netzwerksoftware
- Einrichten von Serverhardware
- Einrichten von Internetanbindungen
- Konfiguration von Wireless LAN
- Installieren von Netzwerkdruckern, Printservern
- Pflege von Netzwerksoftware

Systemintegration/IT-Security 24,50 € 147,00 €

- Konfigurieren von Routern, Firewalls und VPN-Anbindungen
- Installieren von Kommunikationsservern
- Installieren von Netzwerkmanagement-Systemen
- Installieren von Backup- und Virenschutzsystemen

Projektmanagement 31,25 € 187,50 €

- umfassende Beratung und Analyse für Informations- und Telekommunikationssysteme
- Erstellen von Lasten- und Pflichtenheften, Ausschreibungen
- Betreuung mit Projektverantwortung

1 AE entspricht 10 Minuten.

Basiszeiten

Mo. - Fr. 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Erweiterte Servicezeiten

Intervall I
Mo. - Fr. 06.00 Uhr bis 08.00 Uhr
Mo. - Fr. 18.00 Uhr bis 20.00 Uhr
Sa. 08.00 Uhr bis 14.00 Uhr

Intervall II
Mo. - Sa. 20.00 Uhr bis 22.00 Uhr
Sa. 14.00 Uhr bis 22.00 Uhr

Intervall III
Mo. - Sa. 22.00 Uhr bis 6.00 Uhr
So. 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr
(gilt auch für Feiertage)

Zuschläge

25 %

50 %

100 %



Fahrtkosten für Einsätze vor Ort

Fahrtkosten je km

bis 50 gefahrene Kilometer 1,20 €
bis 100 gefahrene Kilometer 1,15 €
über 100 gefahrene Kilometer 1,00 €
Mindestsatz 38,50 €

- Fahrzeugkosten inkl. Fahrzeit eines Technikers
- Für jeden weiteren Techniker wird der halbe Stundensatz berechnet

Fernwartungspauschale 19,50 €

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.
Preisliste Stand 1. Quartal 2013

Version Bonus Wert Preis

Small (S)	5 %	1.050,00 €	1.000,00 €
Medium (M)	10 %	1.650,00 €	1.500,00 €
Large (L)	12 %	2.800,00 €	2.500,00 €

Die IT-ServiceCard ist der bequeme und effiziente Weg hochwertige Dienstleistung bedarfsgerecht und kostengünstig abzurufen. Alle Vorteile auf einen Blick:

- gültig für alle von uns erbrachten Dienstleistungen und Nebenkosten
- transparente monatliche Aufstellung der erbrachten Leistungen und des Restguthabens
- minimaler Aufwand in Buchhaltung und Controlling, da nur eine Rechnung für die IT-ServiceCard anfällt
- unbegrenzter Gültigkeitszeitraum
- bevorzugte Behandlung im Servicefall
- attraktives Bonussystem



Der betriebliche Datenschutzbeauftragte

Ein externer Datenschutzbeauftragter bietet viele Vorteile:

- kurzfristige Verfügbarkeit des DSB
- keine Kosten für Aus- und Fortbildung
- kein Kündigungsschutz
- niedrige kalkulierbare Kosten
- pauschale monatliche Vergütung
- Zugriff auf umfangreiches Know-How
- systematische Umsetzung der gesetzlichen Richtlinien



Bausteine für ein
professionelles
IT-Management

itRemote

Mit dem Fernwartungsbaustein für Ihr Netzwerk können wir 80% aller Wartungsarbeiten ohne Vor-Ort-Einsatz erledigen. Kostengünstig, zeitnah, ortsunabhängig und ohne Fahrtkosten.

itMonitor

Am Puls Ihres Netzwerks prüfen wir permanent alle wichtigen Betriebsparameter und können so Störungen schnell und zuverlässig erkennen.

itCare-compact

Das kompakte und preiswerte Servicepaket für Netzwerke bis 15 Arbeitsplätze enthält **itRemote** und **itMonitor**. Ein Arbeitszeitkontingent deckt die wichtigsten Servicearbeiten ab.

itCare-individual

Das erweiterte Servicepaket für Netzwerke ab 15 Arbeitsplätze ergänzt **itCare-compact** um einen individuellen Wartungsplan und ein erweitertes Arbeitszeitkontingent für alle anfallenden Servicearbeiten an Ihrem IT-System.

itDSB

Sie benötigen einen Datenschutzbeauftragten gemäß §4 BDSG? Wir übernehmen diese Aufgabe für Sie.

Hirscher Datentechnik ist seit 1987 in der IT-Branche tätig. Unsere Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrung speziell im Bereich Netzwerkadministration, Datenschutz und Datensicherheit.

Guter Rat ist nicht teuer. Profitieren Sie von unserem Erfahrungsschatz. Wir begleiten Sie bei Ihren Projekten im EDV und Telekommunikationsumfeld, egal ob Sie ein neues Warenwirtschaftssystem oder eine Telefonanlage benötigen.

Wir sind Ihr Partner für alle
Aufgaben im Informations-
und Telekommunikationsbereich

Netzwerktechnik
Telefonsysteme
Internet

Hard- und Software

Systemadministration
Servicekonzepte

Datensicherheit
Datenschutz
Consulting



Hirscher Datentechnik GmbH
Wöhrder Hauptstrasse 31
D-90489 Nürnberg
Tel.: 0911 58866-0
Fax: 0911 58866-33
E-Mail: vertrieb@hirscher.de

IT-Service
Preisliste
2013