





Servicepreise



Servicezeiten



itServiceCard

Leistung	je AE	je Stunde
Montagearbeiten	11,20 €	67,20 €
Installieren von Verteilerschränken		
und passiven IT-Komponenten		

Kabelverlegungsarbeiten

PC-Systemtechnik 15,90 € 95,40 €

- Einbau von Netzwerkkomponenten (Switches, USV, Netzwerkkarten)
- İnstallation von PC-Arbeitsplätzen
 Einrichtung von Druckern und Peripheriegeräten am Arbeitsplatz
- Installation von Standardsoftware

Netzwerktechnik 21,40 € 128,40 €

- Installieren von Netzwerksoftware
- Einrichten von Serverhardware
- Einrichten von Internetanbindungen
- Konfiguration von Wireless LAN
- Installieren von Netzwerkdruckern, Printservern
- Pflege von Netzwerksoftware

Systemintegration/IT-Security 25,60 € 153,60 €

- Konfigurieren von Routern, Firewalls und VPN-Anbindungen
- Installieren von
- Kommunikationsservern
- Installieren von Netzwerkmanagement-Systemen
- Installieren von Backup- und Virenschutzsystemen

Projektmanagement 31,25 € 187,50 €

- umfassende Beratung und Analyse für Informations- und Telekommuniationssysteme
- Erstellen von Lasten- und Pflichtenheften, Ausschreibungen
- · Betreuung mit Projektverantwortung

1 AE entspricht 10 Minuten.

Basiszeiten

Mo. - Fr. 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Erweiterte Servicezeiten		Zuschläge
Mo Fr.	I 06. ⁰⁰ Uhr bis 08. ⁰⁰ Uhr 18. ⁰⁰ Uhr bis 20. ⁰⁰ Uhr 08. ⁰⁰ Uhr bis 14. ⁰⁰ Uhr	25 %
	II 20.00 Uhr bis 22.00 Uhr 14.00 Uhr bis 22.00 Uhr	50 %
So.	III 22. ⁰⁰ Uhr bis 6. ⁰⁰ Uhr 00. ⁰⁰ Uhr bis 24. ⁰⁰ Uhr für Feiertage)	100 %



Fahrtkosten für Einsätze vor Ort

24,80 €

Fahrtkosten	je km
bis 50 gefahrene Kilometer	1,30 €
bis 100 gefahrene Kilometer	1,15€
über 100 gefahrene Kilometer	1,00€
Mindestsatz	48,50 €

- Fahrzeugkosten inkl. Fahrzeit eines Technikers
- Für jeden weiteren Techniker wird der halbe Stundensatz berechnet

Fernwartungspauschale

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Preisliste Stand 2. Quartal 2017

Version	Bonus	Wert	Preis
Small (S) Medium (M)	5 % 10 %	1.050,00 € 1.650,00 €	1.000,00 € 1.500,00 €
Large (L)	12 %	2.800,00 €	2.500,00 €

Die IT-ServiceCard ist der bequeme und effiziente Weg hochwertige Dienstleistung bedarfsgerecht und kostengünstig abzurufen. Alle Vorteile auf einen Blick:

- gültig für alle von uns erbrachten Dienstleistungen und Nebenkosten
- transparente monatliche Aufstellung der erbrachten Leistungen und des Restguthabens
- minimaler Aufwand in Buchhaltung und Controlling, da nur eine Rechnung für die IT-ServiceCard anfällt
- unbegrenzter Gültigkeitszeitraum
- bevorzugte Behandlung im Servicefall
- attraktives Bonussystem



Der betriebliche Datenschutzbeauftragte

Ein externer Datenschutzbeauftragter bietet viele Vorteile:

- kurzfristige Verfügbarkeit des DSB
- keine Kosten für Aus- und Fortbildung
- kein Kündigungsschutz
- niedrige kalkulierbare Kosten
- pauschale monatliche Vergütung
- Zugriff auf umfangreiches Know-How
- systematische Umsetzung der gesetzlichen Richtlinien





Bausteine für ein professionelles IT-Management





itRemote

Mit dem Fernwartungsbaustein für Ihr Netzwerk können wir 80% aller Wartungsarbeiten ohne Vor-Ort-Einsatz erledigen. Kostengünstig, zeitnah, ortsunabhängig und ohne Fahrtkosten.

itMonitor

Am Puls Ihres Netzwerks prüfen wir permanent alle wichtigen Betriebsparameter und können so Störungen schnell und zuverlässig erkennen.

itCare-compact

Das kompakte und preiswerte Servicepaket für Netwerke bis 15 Arbeitsplätze enthält itRemote und itMonitor. Ein Arbeitszeitkontingent deckt die wichtigsten Servicearbeiten ab.

itCare-individual

Das erweiterte Servicepaket für Netwerke ab 15 Arbeitsplätze ergänzt itCare-compact um einen indviduellen Wartungsplan und ein erweitertes Arbeitszeitkontingent für alle anfallenden Servicearbeiten an Ihrem IT-System.

itDSB

Sie benötigen einen Datenschutzbeauftragten gemäß §4 BDSG? Wir übernehmen diese Aufgabe für Sie.

Hirscher Datentechnik ist seit 1987 in der IT-Branche tätig. Unsere Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrung speziell im Bereich Netzwerkadministration, Datenschutz und Datensicherheit.

Guter Rat ist nicht teuer. Profitieren Sie von unserem Erfahrungsschatz. Wir begleiten Sie bei Ihren Projekten im EDV und Telekommunikationsumfeld, egal ob Sie ein neues Warenwirtschaftssystem oder eine Telefonanlage benötigen.

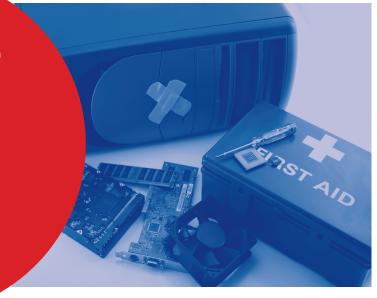
Wir sind Ihr Partner für alle Aufgaben im Informationsund Telekommunikationsbereich

Netzwerktechnik Telefonsysteme Internet

Hard- und Software

Systemadministration Servicekonzepte

Datensicherheit Datenschutz Consulting





IT-Service Preisliste 2017